



**INSTRUMEN PENILAIAN BERSEPADU  
PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN (PBPPP)  
INSTRUMEN FUNGSIONAL PUSAT PERKHIDMATAN PENDIDIKAN KHAS (3PK)**



KOD	DIMENSI, ELEMEN DAN ASPEK	DESKRIPSI	KAEDAH PENILAIAN				ARAS PENILAIAN			
			PEGAWAI PENILAI BOLEH MENGGUNAKAN SATU ATAU LEBIH DARIPADA SATU KAEDAH PENILAIAN BERDASARKAN KESESUAIAN UNTUK MENINGKATKAN KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN PENILAIAN				CEMERLANG	BAIK	SEDERHANA	LEMAH
			SEMAKAN BAHAN (A)	TEMU BUAL (B)	PENCERAPAN (C)	PEMERHATAN (D)	4	3	2	1
D3	KEMAHIRAN									
E1	PERANCANGAN INTERVENSI/ (RE)HABILITASI									
A1.1	<b>PENGETAHUAN BIDANG KHUSUS</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk menguasai / mematuhi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jenis permasalahan / ketidakupayaan klien</li> <li>Pelbagai pendekatan intervensi / (re)habilitasi berasaskan bukti (<i>evidence-based</i>)</li> <li>Prosedur saringan / penilaian</li> <li>Kaedah pengendalian instrumen / ujian / alatan khas</li> <li>Kod etika profesionalisme</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borang pendaftaran klien / surat kebenaran / surat rujukan</li> <li>Buku log instrumen / ujian / alatan khas</li> <li>Fail klien</li> <li>Laporan penilaian / ujian</li> <li>Instrumen / ujian / alatan khas</li> <li>Dokumen-dokumen lain yang berkaitan.</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh soalan yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apakah jenis permasalahan / ketidakupayaan klien?</li> <li>Mengapakah instrumen/ ujian ini dipilih?</li> <li>Soalan-soalan lain yang berkaitan</li> </ul>	Jika perlu	Jika perlu	<p><b>Mempunyai pengetahuan</b> tentang jenis permasalahan / ketidakupayaan klien, pelbagai <b>pendekatan intervensi / (re)habilitasi</b> berasaskan bukti, <b>prosedur saringan / penilaian, kaedah pengendalian instrumen / ujian / alatan khas dan kod etika pada tahap yang cemerlang</b></p>	<p><b>Mempunyai pengetahuan</b> tentang jenis permasalahan / ketidakupayaan klien, pelbagai <b>pendekatan intervensi / (re)habilitasi</b> berasaskan bukti, <b>prosedur saringan / penilaian, kaedah pengendalian instrumen / ujian / alatan khas dan kod etika pada tahap yang baik</b></p>	<p><b>Mempunyai pengetahuan</b> tentang jenis permasalahan / ketidakupayaan klien, pelbagai <b>pendekatan intervensi / (re)habilitasi</b> berasaskan bukti, <b>prosedur saringan / penilaian, kaedah pengendalian instrumen / ujian / alatan khas dan kod etika pada tahap yang sederhana</b></p>	<p><b>Mempunyai pengetahuan</b> tentang jenis permasalahan / ketidakupayaan klien, pelbagai <b>pendekatan intervensi / (re)habilitasi</b> berasaskan bukti (<i>evidence-based</i>), <b>prosedur saringan/ penilaian dan kaedah pengendalian instrumen / ujian / alatan khas dan kod etika pada tahap yang lemah</b></p>
A1.2	<b>PERANCANGAN</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk merancang / menyediakan / menentukan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pelan intervensi / (re)habilitasi</li> <li>Penggunaan instrumen / ujian / alatan khas / bahan</li> <li>Pendekatan intervensi / (re)habilitasi yang sesuai</li> <li>Tindakan susulan</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fail klien</li> <li>Pelan intervensi / (re)habilitasi</li> <li>Dokumen-dokumen lain yang berkaitan</li> </ul>	Jika perlu	Jika perlu	Jika perlu	<p><b>Merancang dan menyediakan pelan intervensi / (re)habilitasi, penggunaan instrument / ujian / alatan khas / bahan, menentukan pendekatan intervensi / (re)habilitasi yang sesuai dan tindakan susulan pada tahap yang cemerlang</b></p>	<p><b>Merancang dan menyediakan pelan intervensi / (re)habilitasi, penggunaan instrument / ujian / alatan khas / bahan, menentukan pendekatan intervensi / (re)habilitasi yang sesuai dan tindakan susulan</b></p>	<p><b>Merancang dan menyediakan pelan intervensi / (re)habilitasi, penggunaan instrument / ujian / alatan khas/ bahan, menentukan pendekatan intervensi / (re)habilitasi yang sesuai dan tindakan susulan</b></p>	<p><b>Merancang dan menyediakan pelan intervensi / (re)habilitasi, penggunaan instrument / ujian / alatan khas / bahan, menentukan pendekatan intervensi / (re)habilitasi yang sesuai dan tindakan susulan pada tahap yang lemah</b></p>



**INSTRUMEN PENILAIAN BERSEPADU  
PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN (PBPPP)  
INSTRUMEN FUNGSIONAL PUSAT PERKHIDMATAN PENDIDIKAN KHAS (3PK)**



KOD	DIMENSI, ELEMEN DAN ASPEK	DESKRIPSI	KAEDAH PENILAIAN				ARAS PENILAIAN			
			PEGAWAI PENILAI BOLEH MENGGUNAKAN SATU ATAU LEBIH DARIPADA SATU KAEDAH PENILAIAN BERDASARKAN KESESUAIAN UNTUK MENINGKATKAN KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN PENILAIAN				CEMERLANG	BAIK	SEDERHANA	LEMAH
			SEMAKAN BAHAN (A)	TEMU BUAL (B)	PENCERAPAN (C)	PEMERHATIAN (D)	4	3	2	1
<b>E2</b>	<b>PELAKSANAAN</b>									
A2.1	<b>PENGENDALIAN SESI INTERVENSI/ (RE)HABILITASI</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membina hubungan (<i>rapport</i>) dengan klien</li> <li>Memastikan kesediaan klien</li> <li>Menjalankan penilaian kepada klien</li> <li>Melaksanakan aktiviti intervensi / (re)habilitasi mengikut-sesi yang dirancang</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buku log klien</li> <li>Fail klien</li> <li>Bahan / alatan khas</li> <li>Dokumen-dokumen lain yang berkaitan</li> </ul>	Jika perlu	<p><b>Penilaian boleh dibuat semasa pengendalian sesi</b></p>	Jika perlu	<p><b>Membina hubungan</b> dengan klien, memastikan kesediaan klien, <b>menjalankan penilaian</b> kepada klien, dan <b>melaksanakan aktiviti intervensi/ (re)habilitasi</b> mengikut sesi yang dirancang <b>dengan amat efektif</b></p>	<p><b>Membina hubungan</b> dengan klien, memastikan kesediaan klien, <b>menjalankan penilaian</b> kepada klien, dan <b>melaksanakan aktiviti intervensi/ (re)habilitasi</b> mengikut sesi yang dirancang <b>dengan efektif</b></p>	<p><b>Membina hubungan</b> dengan klien, memastikan kesediaan klien, <b>menjalankan penilaian</b> kepada klien, dan <b>melaksanakan aktiviti intervensi/ (re)habilitasi</b> mengikut sesi yang dirancang <b>tetapi memerlukan seliaan minimum</b></p>	<p><b>Membina hubungan</b> (<i>rapport</i>) dengan klien, memastikan kesediaan klien, <b>menjalankan penilaian</b> kepada klien, dan <b>melaksanakan aktiviti intervensi/ (re)habilitasi</b> mengikut sesi yang dirancang <b>tetapi memerlukan seliaan yang kerap</b></p>
A2.2	<b>PENGUNAAN BAHAN/ ALAT INTERVENSI/ (RE)HABILITASI</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memilih bahan / alatan khas yang sesuai</li> <li>Menggunakan bahan / alatan khas secara optimum</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alatan khas berfungsi dengan baik</li> <li>Alatan lain yang berkaitan</li> </ul>	Jika perlu	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahan / alatan digunakan secara optimum dan sesuai dengan klien semasa sesi dijalankan</li> <li>Manual pencerapan</li> <li>Senarai semak</li> </ul>	Jika perlu	<p><b>Memilih dan menggunakan</b> bahan / alatan khas dan <b>mengoptimum</b> penggunaan bahan / alatan khas <b>dengan efisien dan berkesan</b></p>	<p><b>Memilih dan menggunakan</b> bahan / alatan khas dan <b>mengoptimum</b> penggunaan bahan / alatan khas <b>dengan efisien</b></p>	<p><b>Memilih dan menggunakan</b> bahan / alatan khas dan <b>mengoptimum</b> penggunaan bahan / alatan khas <b>dengan kurang efisien</b></p>	<p><b>Memilih dan menggunakan</b> bahan / alatan khas dan <b>mengoptimum</b> penggunaan bahan / alatan khas <b>dengan tidak efisien</b></p>



**INSTRUMEN PENILAIAN BERSEPADU  
PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN (PBPPP)  
INSTRUMEN FUNGSIONAL PUSAT PERKHIDMATAN PENDIDIKAN KHAS (3PK)**



KOD	DIMENSI, ELEMEN DAN ASPEK	DESKRIPSI	KAEDAH PENILAIAN				ARAS PENILAIAN			
			PEGAWAI PENILAI BOLEH MENGGUNAKAN SATU ATAU LEBIH DARIPADA SATU KAEDAH PENILAIAN BERDASARKAN KESESUAIAN UNTUK MENINGKATKAN KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN PENILAIAN				CEMERLANG	BAIK	SEDERHANA	LEMAH
			SEMAKAN BAHAN (A)	TEMU BUAL (B)	PENCERAPAN (C)	PEMERHATIAN (D)	4	3	2	1
A2.3	<b>KEMAHIRAN KOMUNIKASI</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Berkomunikasi dengan klien</li> <li>Memberikan maklum balas kepada klien</li> <li>Empati</li> </ul>	Jika perlu	Jika perlu	<p><b>Pencerapan dengan menggunakan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahasa lisan atau komunikasi augmentatif dan alternatif (AAC) yang mudah difahami, sopan dan sesuai</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memerhati komunikasi verbal dan <i>non-verbal</i></li> </ul>	Konsisten dalam berkomunikasi, memberi maklum balas yang <b>relevan</b> , dan <b>sangat berkesan dengan empati yang tinggi</b>	Konsisten dalam berkomunikasi, memberikan maklum balas yang <b>relevan</b> , dan <b>berkesan dengan empati</b>	Kurang konsisten dalam berkomunikasi dan memberikan maklum balas yang <b>kurang relevan, kurang berkesan dan kurang empati</b>	Tidak konsisten dalam berkomunikasi dan memberikan maklum balas yang <b>tidak relevan, dan tiada empati</b>
A2.4	<b>KONSULTASI</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan khidmat nasihat / khidmat bantu kepakaran kepada ibu bapa / penjaga, guru, dan profesional lain</li> <li>Merekodkan khidmat nasihat / khidmat bantu kepakaran kepada ibu bapa / penjaga, guru, dan profesional lain.</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borang temu janji</li> <li>Borang pendaftaran</li> <li>Surat kebenaran ibu bapa</li> <li>Pelan dan laporan intervensi / (re)habilitasi,</li> <li>Laporan doktor (jika ada)</li> <li>Laporan penilaian</li> <li>Dokumen-dokumen lain yang berkaitan</li> </ul>	Jika perlu	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kemampuan memberi khidmat nasihat bidang kepakaran menggunakan bahasa yang difahami dan sesuai</li> <li>Kemampuan membuat keputusan tentang jenis bantuan yang diperlukan oleh klien</li> </ul>	Jika perlu	Melaksanakan dan <b>merekodkan</b> khidmat nasihat / khidmat bantu kepakaran <b>dengan sistematik dan berkesan</b>	Melaksanakan dan <b>merekodkan</b> khidmat nasihat / khidmat bantu kepakaran <b>dengan sistematik</b>	Melaksanakan dan <b>merekodkan</b> khidmat nasihat / khidmat bantu kepakaran <b>dengan tidak sistematik</b>	Kurang melaksanakan dan <b>tidak merekodkan</b> khidmat nasihat / khidmat bantu kepakaran



**INSTRUMEN PENILAIAN BERSEPADU  
PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN (PBPPP)  
INSTRUMEN FUNGSIONAL PUSAT PERKHIDMATAN PENDIDIKAN KHAS (3PK)**



KOD	DIMENSI, ELEMEN DAN ASPEK	DESKRIPSI	KAEDAH PENILAIAN				ARAS PENILAIAN			
			PEGAWAI PENILAI BOLEH MENGGUNAKAN SATU ATAU LEBIH DARIPADA SATU KAEDAH PENILAIAN BERDASARKAN KESESUAIAN UNTUK MENINGKATKAN KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN PENILAIAN				CEMERLANG	BAIK	SEDERHANA	LEMAH
			SEMAKAN BAHAN (A)	TEMU BUAL (B)	PENCERAPAN (C)	PEMERHATIAN (D)	4	3	2	1
E3	PENILAIAN									
A3.1	<b>PENILAIAN SESI INTERVENSI / (RE)HABILITASI</b>	<p><b>Keupayaan pegawai untuk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan penilaian sebelum / semasa / selepas sesi intervensi / (re)habilitasi</li> <li>Menginterpretasi data / ujian</li> <li>Membuat keputusan dan tindakan susulan berdasarkan dapatan penilaian</li> </ul>	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumen</li> <li>Pelan intervensi / (re)habilitasi</li> <li>Surat rujukan dari hospital</li> <li>Laporan pencapaian klien (<i>outcome</i> sesi intervensi / (re)habilitasi)</li> <li>Dokumen-dokumen lain yang berkaitan</li> </ul>	Jika perlu	<p><b>Penilaian boleh dibuat berdasarkan contoh yang berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaedah penilaian yang digunakan</li> <li>Keputusan dan tindakan susulan yang diambil</li> </ul>	Jika perlu	<p><b>Menjalankan penilaian sebelum/ semasa / selepas sesi intervensi / (re)habilitasi, menginterpretasi data / ujian, membuat keputusan, dan tindakan susulan berdasarkan dapatan penilaian dengan amat berkesan</b></p>	<p><b>Menjalankan penilaian sebelum/ semasa/ selepas sesi intervensi / (re)habilitasi, menginterpretasi data / ujian, membuat keputusan, dan tindakan susulan berdasarkan dapatan penilaian dengan berkesan</b></p>	<p><b>Menjalankan penilaian sebelum/ semasa / selepas sesi intervensi / (re)habilitasi, menginterpretasi data / ujian membuat keputusan, dan tindakan susulan berdasarkan dapatan penilaian tetapi memerlukan seliaan yang minimum</b></p>	<p><b>Menjalankan penilaian sebelum / semasa / selepas sesi intervensi / (re)habilitasi, menginterpretasi data / ujian membuat keputusan, dan tindakan susulan berdasarkan dapatan penilaian tetapi memerlukan seliaan yang kerap</b></p>